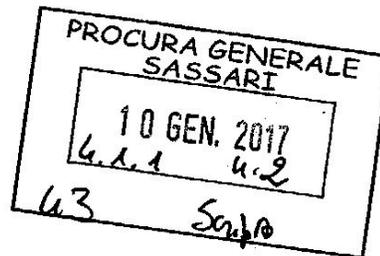


II. DIRIGENTE  
Dott.ssa M. Elena GRABU

N. 1 / 2017 Reg. Circolari



# Ministero della Giustizia

Dipartimento per gli Affari di Giustizia  
Direzione Generale della Giustizia Penale  
Ufficio III



m\_dg\_DAG\_10/01/2017\_0003875\_U

Ai Signori Presidenti delle Corti di Appello  
Ai Signori Procuratori Generali presso le Corti di Appello  
Ai Signori Dirigenti delle Corti di Appello  
Ai Signori Dirigenti delle Procure Generali presso le Corti di Appello  
LORO SEDI

V° in Sassari, addì 11/1/17  
L'AVVOCATO GENERALE

e p.c.  
Al Signor Direttore Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati  
Al Signor Capo dell'Ispettorato Generale  
Al Signor Capo di Gabinetto del Ministro  
LORO SEDI

**Oggetto: Sistema Informativo del Casellario (SIC). Servizio di prenotazione on line dei certificati e visure del casellario giudiziale e dei certificati dei carichi pendenti, richiesti dai cittadini.**

Come è noto, a partire dal 27 ottobre 2014 è attivo sul SIC il servizio di prenotazione on line dei certificati e delle visure del casellario giudiziale nonché dei certificati dei carichi pendenti, riservato al cittadino (vedasi l'allegata circolare – all. 1 – prot.142586 del 27.10.2014).

## UFFICI LOCALI CHE NON ATTIVATO IL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE ON LINE

Da un monitoraggio recentemente effettuato, il servizio di prenotazione on line dei certificati e visure del casellario giudiziale e dei carichi pendenti risulta non essere stato attivato da 24 uffici locali sui 140 totali. Nella tabella allegata (all. 2) sono indicati, a fini riepilogativi, gli uffici che hanno attivato il servizio, con la relativa data di inizio, e quelli che non lo hanno attivato.

Si ricorda che detto servizio comporta un apprezzabile risparmio di tempo per gli utenti dell'ufficio locale, in quanto i dati inseriti on line dall'interessato al momento della prenotazione verranno acquisiti automaticamente sul SIC in sede di richiesta del certificato con un semplice richiamo del numero di prenotazione. Successivamente, richiamati i dati oggetto di certificazione, sarà possibile procedere alla ricerca del soggetto e alla stampa del certificato.

Per l'attivazione è necessario utilizzare la funzionalità denominata: Gestione Informazioni Uffici. La funzionalità, accessibile dal menù "funzioni di supporto" del SIC, consente di attivare il servizio di prenotazione. A tale scopo, dopo avere inserito i dati dell'ufficio, i giorni e gli orari di

apertura al pubblico, le tipologie dei certificati prenotabili (ad es. i soli certificati del casellario e non il certificato dei carichi pendenti o viceversa) i tempi di consegna degli stessi, occorrerà inserire la data di attivazione del servizio. Tale data non è suscettibile di modifica o cancellazione.

Specifiche informazioni sulle nuove funzionalità sono reperibili sull'help on line del SIC. Eventuali richieste di informazioni circa le modalità di attivazione del servizio e l'utilizzo delle funzionalità per gestire i certificati prenotati on-line potranno essere rivolte al servizio di help desk dell'Ufficio centrale del casellario (tel. 06/97996200) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 18,00 ed il sabato dalle ore 8,00 alle 14,00.

Si raccomanda pertanto, agli uffici locali che non abbiano ancora provveduto, di attivare sollecitamente il servizio in oggetto.

#### DISMISSIONE DI SITI ALTERNATIVI DI PRENOTAZIONE EVENTUALMENTE UTILIZZATI

Si raccomanda inoltre agli uffici locali di provvedere alla dismissione di eventuali servizi di prenotazione, diversi da quello in oggetto, utilizzati localmente.

\*\*\*\*\*

Si invitano tutti gli uffici a dare ampia informazione all'utenza della possibilità di utilizzare il servizio di prenotazione on-line. A tali fini si ricorda che sul sito del Ministero della Giustizia è presente una scheda pratica dedicata (Home page >> Come fare per >> Certificati >> Certificati casellario prenotazioni on line).

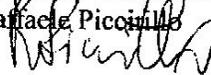
Per le richieste di informazioni da parte del pubblico è a disposizione il call center Giustizia (tel. 848.800.110).

La presente circolare è reperibile sul sito intranet del Ministero della Giustizia ([www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) e sul sito intranet del Casellario ([portal.casellario.giustizia.it](http://portal.casellario.giustizia.it)).

Roma, - 9 GEN. 2017

IL DIRETTORE GENERALE

Raffaella Piccinillo



All. 1



# Ministero della Giustizia

Dipartimento per gli Affari di Giustizia  
Direzione Generale della Giustizia Penale  
Ufficio III

**Ai Sigg. Presidenti delle Corti di Appello**  
**Ai Sigg. Procuratori Generali presso le Corti di Appello**  
**Ai Sigg. Dirigenti delle Corti di Appello**  
**Ai Sigg. Dirigenti delle Procure Generali presso le Corti di Appello**  
**LORO SEDI**

e p.c.

**Alla DGSIA**  
**all'Ispezzionato Generale**  
**LORO SEDI**

**Oggetto:** Sistema Informativo del casellario (SIC) - Attivazione del servizio di prenotazione on line dei certificati del casellario giudiziale, dei carichi pendenti e delle visure del casellario giudiziale.

Questa Direzione generale – Ufficio del casellario centrale – metterà a disposizione a breve il servizio di prenotazione on line dei certificati del casellario giudiziale, dei carichi pendenti e delle visure del casellario giudiziale, riservato al cittadino, essendosi conclusa positivamente la sperimentazione con l'Ufficio locale del casellario di Roma.

Grazie agli interventi effettuati sul SIC, l'interessato potrà prenotare presso qualsiasi ufficio locale del casellario i certificati e le visure a lui necessari. Questi saranno poi ritirati allo sportello, personalmente o tramite delegato, alla consegna del modulo di richiesta ottenuto automaticamente dal sistema, o del solo numero di prenotazione presente sulla mail di conferma della stessa. Rimangono ferme le regole vigenti per l'identificazione della persona interessata al momento della consegna del certificato.

Il servizio sarà raggiungibile dalla sezione  Servizi online del sito del Ministero della giustizia, ove si potrà consultare specifica scheda pratica.

**Preliminarmente, ciascun ufficio locale dovrà attivare il servizio, utilizzando le seguenti nuove funzionalità presenti sul SIC:**

1. Gestione Informazioni Uffici
2. Gestione Certificati/Visure prenotati via web.

La prima funzionalità, accessibile dal menù "funzioni di supporto" del SIC, consente agli uffici locali del casellario di attivare il servizio di prenotazione. A tale scopo, dopo avere inserito i dati dell'ufficio, i giorni e gli orari di apertura al pubblico, le tipologie dei certificati prenotabili (ad es. i soli certificati del casellario e non il certificato dei carichi pendenti o viceversa) i tempi di consegna degli stessi, occorrerà inserire la data di attivazione del servizio. Tale data non è suscettibile di modifica o cancellazione.

La seconda funzionalità, accessibile dal menù "Servizi Certificativi" del SIC, permette agli utenti dell'ufficio del casellario di gestire le prenotazioni, ricercandole prima sugli appositi registri. In pratica, accedendo alla voce "ricerca", sarà possibile visualizzare tutti i certificati prenotati in un dato periodo o per una determinata tipologia ed organizzarne la consegna.

Specifiche informazioni sulle nuove funzionalità sono reperibili sull'help on line del SIC.

L'attivazione del servizio comporterà l'acquisizione automatica sul SIC dei dati inseriti on line dall'interessato al momento della prenotazione, con conseguente risparmio di tempo per gli utenti dell'ufficio locale, che si ritroveranno dunque i certificati pronti per la stampa, senza aver dovuto prima immettere i dati del soggetto interessato.

Si ricordano di seguito le modifiche apportate al sistema, già visibili comunque a tutti gli utenti per gli effetti della sperimentazione con l'Ufficio locale del casellario di Roma.

Modifiche:

- ▲ maschere di ricerca soggetto per richiesta visura iscrizioni casellario
- ▲ maschere di ricerca soggetto per richiesta certificati casellario
- ▲ maschere riepilogo stampa visura/certificati casellario
- ▲ maschera annullamento certificati
- ▲ registri certificati e visure

In tali maschere saranno presenti:

- ▲ nuovi campi, quali: "luogo" e "data del rilascio", aggiunti dopo i dati relativi al documento dell'interessato;
- ▲ nuove sezioni, quali "Altri dati dell'interessato" (residenza, documento d'identità e recapito) e "Dati Delegato (anagrafici e documento d'identità)";
- ▲ nuove colonne nella maschera annullamento certificati e nei registri, per indicare se i diritti sono stati pagati e se trattasi di certificato prenotato.

Si segnala in particolare che nella sezione "Dettagli richiesta del Certificato" è stato eliminato il campo "uso"; i motivi di esenzione da bolli c/o diritti saranno selezionabili da apposito menù a tendina, aggiornato con l'occasione.

Si coglie l'occasione per comunicare che si sta operando sul sistema in modo da rendere possibile a breve anche la prenotazione on line del certificato penale del casellario giudiziale da parte del datore di lavoro, di cui all'articolo 25 bis DPR 313/2002.

Il servizio di prenotazione sarà disponibile nella sezione "Servizi on line", non appena un congruo numero di uffici locali avrà proceduto all'attivazione.

Di questo verrà data notizia con apposito avviso sul SIC e sul sito del Ministero.

Si chiede pertanto la collaborazione delle SS.LL. per una tempestiva attivazione del servizio da parte degli uffici locali, che dovranno dismettere altresì eventuali servizi analoghi.

---

---

La presente circolare è reperibile sul sito intranet del Ministero della Giustizia ([www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) e sul sito intranet del Casellario ([portal.casellario.giustizia.it](http://portal.casellario.giustizia.it)).

Eventuali richieste di informazioni potranno essere rivolte al servizio di help desk dell'Ufficio centrale del casellario: tel n. 06/97996200.

Il call center Giustizia: tel. 848 800 110 risponderà invece alle eventuali richieste di chiarimenti delle persone interessate alla prenotazione.

Roma, 17 ottobre 2016

IL DIRETTORE GENERALE

Raffaele Piccirillo



TABELLA AII. 2

Corte di Appello di	Tribunale di	Data Inizio OnLine	Info supplementari
ANCONA	ANCONA	01/04/2015	anche con urgenza
ANCONA	ASCOLI PICENO	01/01/2015	anche con urgenza
ANCONA	FERMO	10/11/2014	anche con urgenza
ANCONA	MACERATA	02/05/2015	
ANCONA	PESARO	01/04/2015	anche con urgenza
ANCONA	URBINO	NON ATTIVO	
BARI	BARI	01/12/2014	
BARI	FOGGIA	12/12/2016	
BARI	TRANI	01/12/2016	
BOLOGNA	BOLOGNA	02/03/2015	anche con urgenza
BOLOGNA	FERRARA	14/11/2016	anche con urgenza
BOLOGNA	FORLI'	12/01/2015	
BOLOGNA	MODENA	01/01/2017	anche con urgenza
BOLOGNA	PARMA	24/11/2014	
BOLOGNA	PIACENZA	21/03/2015	anche con urgenza
BOLOGNA	RAVENNA	09/03/2015	anche con urgenza
BOLOGNA	REGGIO EMILIA	01/12/2014	anche con urgenza
BOLOGNA	RIMINI	23/02/2015	anche con urgenza
BOLZANO	BOLZANO	07/01/2015	anche con urgenza
BRESCIA	BERGAMO	11/08/2016	
BRESCIA	BRESCIA	09/03/2015	anche con urgenza
BRESCIA	CREMONA	13/10/2016	anche con urgenza
BRESCIA	MANTOVA	NON ATTIVO	
CAGLIARI	CAGLIARI	01/09/2015	anche con urgenza
CAGLIARI	LANUSEI	04/06/2015	anche con urgenza
CAGLIARI	ORISTANO	29/06/2015	anche con urgenza
CALTANISSETTA	CALTANISSETTA	09/12/2014	anche con urgenza
CALTANISSETTA	ENNA	18/11/2014	anche con urgenza
CALTANISSETTA	GELA	13/07/2015	
CAMPOBASSO	CAMPOBASSO	01/02/2015	
CAMPOBASSO	ISERNIA	19/01/2015	
CAMPOBASSO	LARINO	10/11/2016	anche con urgenza
CATANIA	CALTAGIRONE	02/11/2014	anche con urgenza
CATANIA	CATANIA	02/01/2015	anche con urgenza
CATANIA	RAGUSA	09/03/2015	anche con urgenza
CATANIA	SIRACUSA	03/11/2014	anche con urgenza
CATANZARO	CASTROVILLARI	09/11/2016	
CATANZARO	CATANZARO	NON ATTIVO	
CATANZARO	COSENZA	10/03/2015	anche con urgenza
CATANZARO	CROTONE	NON ATTIVO	
CATANZARO	LAMEZIA TERME	09/03/2015	anche con urgenza
CATANZARO	PAOLA	01/01/2015	anche con urgenza
CATANZARO	VIBO VALENTIA	16/06/2015	
FIRENZE	AREZZO	01/12/2014	anche con urgenza
FIRENZE	FIRENZE	13/04/2015	
FIRENZE	GROSSETO	01/01/2017	anche con urgenza
FIRENZE	LIVORNO	01/03/2015	
FIRENZE	LUCCA	02/03/2015	
FIRENZE	PISA	NON ATTIVO	
FIRENZE	PISTOIA	04/04/2015	
FIRENZE	PRATO	01/10/2015	anche con urgenza
FIRENZE	SIENA	NON ATTIVO	
GENOVA	GENOVA	12/03/2015	
GENOVA	IMPERIA	20/04/2015	
GENOVA	LA SPEZIA	17/11/2014	anche con urgenza
GENOVA	SAVONA	NON ATTIVO	
GENOVA	MASSA	01/03/2015	anche con urgenza
L'AQUILA	AVEZZANO	30/03/2015	anche con urgenza
L'AQUILA	CHIETI	06/11/2014	anche con urgenza

L'AQUILA	LANCIANO	NON ATTIVO
L'AQUILA	L'AQUILA	08/04/2015
L'AQUILA	PESCARA	20/04/2015 anche con urgenza
L'AQUILA	SULMONA	NON ATTIVO
L'AQUILA	TERAMO	NON ATTIVO
L'AQUILA	VASTO	10/11/2016 anche con urgenza
LECCE	BRINDISI	08/11/2016 anche con urgenza
LECCE	LECCE	07/04/2015 anche con urgenza
MESSINA	BARCELLONA POZZO DI GOTTO	09/03/2015 anche con urgenza
MESSINA	MESSINA	17/03/2015 anche con urgenza
MESSINA	PATTI	01/04/2015 anche con urgenza
MILANO	BUSTO ARSIZIO	NON ATTIVO
MILANO	COMO	14/11/2016 anche con urgenza
MILANO	LECCO	07/03/2016 anche con urgenza
MILANO	LODI	08/11/2016
MILANO	MILANO	18/11/2014
MILANO	MONZA	11/05/2015 anche con urgenza
MILANO	PAVIA	01/12/2014 anche con urgenza
MILANO	SONDRIO	14/11/2016 anche con urgenza
MILANO	VARESE	01/04/2015 anche con urgenza
NAPOLI	AVELLINO	01/04/2015
NAPOLI	BENEVENTO	10/11/2016 anche con urgenza
NAPOLI	NAPOLI	01/12/2014 anche con urgenza
NAPOLI	NAPOLI NORD	NON ATTIVO
NAPOLI	NOLA	09/03/2015
NAPOLI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	01/09/2016 anche con urgenza
NAPOLI	TORRE ANNUNZIATA	01/01/2015
PALERMO	AGRIGENTO	NON ATTIVO
PALERMO	MARSALA	25/02/2015 anche con urgenza
PALERMO	PALERMO	01/12/2014 anche con urgenza
PALERMO	SCIACCA	NON ATTIVO
PALERMO	TERMINI IMERESE	01/09/2015
PALERMO	TRAPANI	18/03/2015
PERUGIA	PERUGIA	18/03/2015 anche con urgenza
PERUGIA	SPOLETO	25/07/2016
PERUGIA	TERNI	30/03/2015 anche con urgenza
POTENZA	LAGONEGRO	14/11/2016
POTENZA	MATERA	10/06/2015 anche con urgenza
POTENZA	POTENZA	01/04/2015 anche con urgenza
REGGIO CALABRIA	LOCRI	19/03/2015
REGGIO CALABRIA	PALMI	24/11/2014 anche con urgenza
REGGIO CALABRIA	REGGIO CALABRIA	26/09/2016 anche con urgenza
ROMA	CASSINO	NON ATTIVO
ROMA	CIVITAVECCHIA	07/04/2015
ROMA	FROSINONE	05/12/2016 anche con urgenza
ROMA	LATINA	NON ATTIVO
ROMA	RIETI	08/06/2015 anche con urgenza
ROMA	ROMA	20/06/2014 anche con urgenza
ROMA	TIVOLI	01/02/2015 anche con urgenza
ROMA	VELLETRI	NON ATTIVO
ROMA	VITERBO	NON ATTIVO
SALERNO	NOCERA INFERIORE	02/01/2017
SALERNO	SALERNO	15/01/2015
SALERNO	VALLO DELLA LUCANIA	14/11/2016 anche con urgenza
SASSARI	NUORO	15/11/2016
SASSARI	SASSARI	16/03/2015
SASSARI	TEMPIO PAUSANIA	NON ATTIVO
TARANTO	TARANTO	16/06/2015
TORINO	BIELLA	18/11/2014
TORINO	ALESSANDRIA	01/01/2015
TORINO	ASTI	20/05/2015 anche con urgenza

TORINO	CUNEO	01/01/2015
TORINO	IVREA	15/06/2016
TORINO	NOVARA	16/03/2015
TORINO	TORINO	02/05/2015
TORINO	VERBANIA	01/04/2016
TORINO	VERCELLI	16/03/2015
TRENTO	AOSTA	18/07/2016 anche con urgenza
TRENTO	ROVERETO	NON ATTIVO
TRIESTE	TRENTO	02/09/2015 anche con urgenza
TRIESTE	GORIZIA	01/01/2015
TRIESTE	PORDENONE	NON ATTIVO
TRIESTE	TRIESTE	15/12/2014
VENEZIA	UDINE	02/01/2015 anche con urgenza
VENEZIA	BELLUNO	22/06/2015 anche con urgenza
VENEZIA	PADOVA	15/06/2015 anche con urgenza
VENEZIA	ROVIGO	13/01/2016 anche con urgenza
VENEZIA	TREVISO	NON ATTIVO
VENEZIA	VENEZIA	NON ATTIVO
VENEZIA	VERONA	NON ATTIVO
VENEZIA	VICENZA	15/04/2015 anche con urgenza